

Согласовано
Управляющий
ООО «Октябрьский» в г.Октябрьский
Банка ВТБ 24 (ПАО)
_____ Ш.С.Ахмадуллин
«__» _____ 2017 г.

Утверждаю
Директор ГБПОУ
Октябрьский многопрофильный
профессиональный колледж
_____ Г,В,Еленкин
«__» _____ 2017 г.

Рассмотрено
на заседании ПЦК «Экономики и сервиса»
протокол №_1_ от «_29_» __08__ 2017 г

**Комплект контрольно-оценочных средств
по профессиональному модулю**

ПМ.02 Ведение операций по банковским вкладам (депозитам)
по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС)
по профессии СПО 38.01.03 Контролер банка

г.Октябрьский
2017

Разработчики:

ГБПОУ Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж преподаватель Ильина М.В.

Содержание

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	
1.1. Область применения.....	
1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....	
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ППКРС при освоении профессионального модуля.....	
1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ.....	
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности.....	
2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий.....	
3. Контроль приобретения практического опыта.....	
4. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний.....	

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля (далее ПМ) по квалифицированным рабочим, служащим (далее ППКРС) по профессии (профессиям) СПО 38.01.03 Контролер банка в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД):

Ведение операций по банковским вкладам (депозитам)

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки (№№ заданий, место, время, условия их выполнения)
1	2	3
ПК 2.1. Консультировать клиентов по депозитным операциям.	Качество ведения консультаций клиентов по депозитным операциям	Задание выполняется на практическом занятии под наблюдением преподавателя, на учебной практике под наблюдением мастера п/о
ПК 2.2. Выполнять и оформлять депозитные операции с физическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.	Качество выполнения и оформления депозитных операций с физическими лицами в валюте РФ и в иностранной валюте.	Задание выполняется на практическом занятии под наблюдением преподавателя, на учебной практике под наблюдением мастера п/о.
ПК 2.3. Выполнять и оформлять депозитные операции с юридическими лицами.	Качество выполнения и оформления депозитных операций с юридическими лицами	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике
ПК 2.4. Выполнять и оформлять операции по привлечению во вклады драгоценных металлов.	Качество выполнения и оформления операций по привлечению во вклады драгоценных металлов.	Задание выполняется на практическом занятии под наблюдением преподавателя, на учебной практике под наблюдением мастера п/о.
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-Демонстрация интереса к будущей профессии посредством участия в профессиональных конкурсах.	Наблюдение и оценка на уроках теоретического обучения, практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практик, во внеурочной деятельности.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных	- Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в	Наблюдение и оценка на занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практик.

руководителем.	области банковского дела. - Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях. - Проявление ответственности за работу, результат выполнения заданий. - Организация самостоятельных занятий при изучении ПМ.	Наблюдение и оценка на занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практик.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- Получение необходимой информации с использованием различных источников, включая электронные.	Наблюдение и оценка на занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практик.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ. - Грамотность использования компьютерных программ при освоении профессиональной деятельности.	Наблюдение за навыками работы глобальных, корпоративных и локальных информационных сетях
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- Взаимность с обучающимися, преподавателями, мастерами в ходе обучения и практики. - Соблюдение корпоративной этики (правил внутреннего распорядка). - Участие в студенческом самоуправлении. - Участие в спортивно и культурно-массовых мероприятиях.	Наблюдение и оценка на уроках теоретического обучения, практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практик, во внеурочной деятельности.
ОК 7. Работать с клиентами, используя базовые знания делового русского и иностранного языков и учитывая межэтнические и этнические различия.	- Проявление культуры речи, знания делового русского и иностранного языков. - Выдержка в критических ситуациях, доброжелательность.	Наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практик.
ОК 8. Эффективно использовать оргтехнику и соответствующие средства защиты от опасных и вредных факторов, соблюдать правила техники безопасности.	- Грамотность использования компьютерных программ при освоении профессиональной деятельности. - Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ	- наблюдение и оценка в период прохождения военно – полевых сборов.

1.1.2. Приобретение в ходе освоения профессионального модуля практического опыта

Иметь практический опыт	Виды работ на учебной и/ или производственной практике и требования к их выполнению
1	2
Ведения операций по банковским вкладам (депозитам)	<p>Консультировать клиентов по депозитным операциям.</p> <p>Выполнять и оформлять депозитные операции с физическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.</p> <p>Выполнять и оформлять депозитные операции с юридическими лицами.</p> <p>Выполнять и оформлять операции по привлечению во вклады драгоценных металлов.</p>

1.1.3. Освоение умений и усвоение знаний:

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
1	2	3
<p>Умения</p> <p>устанавливать контакт с клиентами;</p> <p>использовать автоматизированные банковские системы при осуществлении операций по вкладам (депозитных операций);</p> <p>информировать клиентов о видах и условиях депозитных операций, помогать в выборе оптимального для клиента вида депозита;</p> <p>идентифицировать клиентов;</p> <p>оформлять договоры банковского вклада, депозитные договоры и бухгалтерские документы;</p> <p>оформлять документы по предоставлению права распоряжения вкладом на основании доверенности третьему лицу;</p> <p>оформлять документы по завещательным распоряжениям вкладчиков;</p> <p>открывать и закрывать лицевые счета по вкладам (депозитам);</p>	<p>Владеет умениями:</p> <p>Качество ведения консультаций клиентов по депозитным операциям</p> <p>Качество работы с автоматизированными банковскими системами при осуществлении операций по вкладам (депозитам)</p> <p>Качество ведения консультаций клиентов по депозитным операциям</p> <p>Качество выполнения и оформления депозитных операций с физическими лицами в валюте РФ.</p> <p>Качество выполнения и оформления депозитных операций с юридическими лицами</p> <p>Качество оформления завещательных документов вкладчиков</p> <p>Качество выполнения и оформления депозитных операций с физическими и юридическими лицами.</p>	<p>Практические задания № 1-15</p>

<p>выполнять и оформлять операции по приему дополнительных взносов во вклады и выплате части вклада;</p> <p>выполнять разовые и длительные поручения вкладчиков на перечисление (перевод) денежных средств со счетов по вкладам в безналичном порядке;</p> <p>зачислять суммы поступивших переводов во вклады;</p> <p>осуществлять пролонгацию договора по вкладу;</p> <p>исчислять и выплачивать проценты по вкладам (депозитам);</p> <p>взимать плату за выполнение операций по вкладам и оказание услуг;</p> <p>отражать в учете операции по вкладам (депозитам);</p> <p>осуществлять внутриванковский последующий контроль операций по вкладам;</p> <p>открывать и закрывать обезличенные металлические счета в различных драгоценных металлах;</p> <p>оформлять договоры обезличенного металлического счета;</p> <p>оформлять документы по операциям приема и выдачи драгоценных металлов в обезличенной и физической форме по обезличенным металлическим счетам;</p> <p>начислять и выплачивать проценты по обезличенным металлическим счетам;</p> <p>определять размер и взыскивать комиссионные сборы и прочие вознаграждения, связанные с ведением металлических счетов;</p> <p>отражать в бухгалтерском учете операции с драгоценными металлами.</p>	<p>Выполнение и оформление приходных и расходных кассовых операций</p> <p>Выполнение и оформление приходных и расходных кассовых операций</p> <p>Качество отражения в бухгалтерском учете вкладных операций</p> <p>Качество проведения контроля вкладных операций</p> <p>Качество выполнения и оформления операций по привлечению во вклады драгоценных металлов.</p> <p>Качество выполнения и оформления операций по привлечению во вклады драгоценных металлов</p> <p>Качество выполнения и оформления операций по привлечению во вклады драгоценных металлов</p> <p>Качество выполнения и оформления операций по привлечению во вклады драгоценных металлов</p>	
--	---	--

<p>Знания</p> <p>правовые основы организации депозитных операций с физическими и юридическими лицами, обеспечения защиты прав и интересов клиентов, порядок лицензирования операций по вкладам (депозитных операций) и операций с драгоценными металлами;</p> <p>принципы и финансовые основы системы страхования вкладов;</p> <p>элементы депозитной политики банка;</p> <p>порядок организации работы по привлечению денежных средств во вклады (депозиты);</p> <p>виды, условия и порядок проведения операций по вкладам (депозитных операций);</p> <p>виды вкладов, принимаемых банками от населения;</p> <p>технику оформления вкладных операций;</p> <p>стандартное содержание договора банковского вклада (депозитного договора), основные условия, права и ответственность сторон;</p> <p>порядок распоряжения вкладами;</p> <p>виды и режимы депозитных счетов, открываемых в банке клиентам в зависимости от категории владельцев средств, сроков привлечения, видов валют;</p> <p>порядок обслуживания счетов по вкладам и оказания дополнительных услуг;</p> <p>типичные нарушения при совершении депозитных операций (операций по вкладам);</p> <p>порядок депонирования части привлеченных денежных средств в Банке России;</p>	<p>Владеет знаниями:</p> <p>-нормативно-законодательной базы по операциям с вкладами (депозитам)</p> <p>-страхования вкладных операций</p> <p>- депозитной политики банка</p> <p>- организации работы с депозитами</p> <p>- перечня вкладных операций</p> <p>- качества оформления депозитного договора</p> <p>- порядка распоряжения вкладами, обслуживания вкладов</p> <p>- выявления типичных нарушений при работе с вкладными операциями</p>	<p>Текущий контроль в форме устного опроса</p>
--	--	--

<p>порядок начисления и уплаты процентов по вкладам (депозитам);</p> <p>порядок отражения в бухгалтерском учете операций по вкладам (депозитных операций);</p> <p>виды операций и сделок, совершаемых кредитными организациями с драгоценными металлами;</p> <p>условия зачисления на обезличенный металлический счет и возврата со счета драгоценных металлов;</p> <p>порядок выплаты вознаграждений, связанных с ведением обезличенного металлического счета, изменением индивидуальных характеристик драгоценных металлов;</p> <p>порядок регулирования открытой позиции в драгоценных металлах;</p> <p>порядок отражения в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами;</p> <p>порядок переоценки счетов по учету драгоценных металлов;</p> <p>типичные нарушения при совершении операций с драгоценными металлами; приемы и методы коммуникации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - методов начисления процентов по депозитам - бухгалтерского учета по учету вкладных операций - качество проведения операций с драгоценными металлами - оформления ОМС - методики регулирования открытой и закрытой позиции в драгоценных металлах - бухгалтерского учета по учету вкладных операций в драгоценных металлах - методики переоценки счетов в драгоценных металлах - выявления типичных нарушений при работе с вкладными операциями в драгоценных металлах 	
--	--	--

1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ППКРС при освоении профессионального модуля

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК 02.01 «Организация работы с банковскими вкладами (депозитами)»	экзамен
УП	Не предусмотрена
ПП	Не предусмотрена
ПМ	Экзамен (квалификационный)

1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ

Итоговый контроль освоения вида профессиональной деятельности Ведение кассовых операций осуществляется на экзамене (квалификационном). Условием допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК, учебной практике и производственной практике.

Экзамен (квалификационный) проводится в виде выполнения практических заданий. Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Оценки успеваемости по МДК выставляются на основании текущих оценок умений и знаний, оценок полученных на лабораторно-практических занятиях.

Предметом оценки по учебной и производственной практике является приобретение практического опыта.

Контроль и оценка по учебной и производственной практике проводится на основе характеристики обучающегося с места прохождения практики, составленной и завизированной представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В характеристике отражаются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения в соответствии с технологией и требованиями организации, в которой проходила практика.

2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности Ведение операций по банковским вкладам (депозитам)

2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых и пакет экзаменатора (эксперта).

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ количество вариантов 15 выбираются случайным образом из пакета заданий
Оцениваемые компетенции:
ПК.2.1.Консультировать клиентов по депозитным операциям
ПК.2.2Выполнять и оформлять депозитные операции с физическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.
ПК.2.3.Выполнять и оформлять депозитные операции с юридическими лицами.
ПК 2.4. Выполнять и оформлять операции по привлечению во вклады драгоценных металлов.
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7. Работать с клиентами, используя базовые знания делового русского и иностранного языков и учитывая межэтнические и этнические различия.
ОК 8. Эффективно использовать оргтехнику и соответствующие средства защиты от опасных и вредных факторов, соблюдать правила техники безопасности.
Условия выполнения задания: Экзамен проводится по подгруппам в количестве 15 человек. Место выполнения задания – учебный банк Время выполнения 2 часа Оборудование: компьютер со специализированным программным обеспечением, бланки, бумага, ручки, калькулятор.
Вариант № 1 Задание 1. Оформить открытие вклада. Вклад 50 000 руб. на срок 1 год под 7% годовых без капитализации. Определить сумму процентов к получению в конце срока. Задание 2. Устно: 2.1. Правовые основы организации депозитных операций с физическими и юридическими лицами. 2.2. Виды операций и сделок, совершаемых кредитными организациями с драгоценными металлами
Инструкция 1.Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06.
3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант № 2

Задание 1. Оформить закрытие вклада

Вклад 50 000 руб. до востребования под 3% годовых закрыт через 1,5 года. Определить сумму к получению.

Задание 2. Устно:

- 2.1. Обеспечение защиты прав и интересов клиентов
- 2.2. Порядок регулирования открытой позиции в драгоценных металлах.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06.
3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №3

Задание 1. Оформить ведение вклада.

Рассчитать сумму процентов за год по вкладу в 20 000 руб., размещенных в банке под 5% годовых на 3 месяца и под 7% годовых на 9 месяцев.

Задание 2. Устно:

- 2.1. Порядок лицензирования операций по вкладам (депозитным операциям)
- 2.2. Порядок отражения в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06
3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №4

Задание 1. Оформить открытие вклада.

Определить сумму к получению через 2 года, если открыть вклад на сумму 100 000 руб. под 10% годовых с капитализацией.

Задание 2. Устно:

- 2.1. Порядок лицензирования операций с драгоценными металлами.
- 2.2. Порядок переоценки счетов по учету драгоценных металлов

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Вы можете воспользоваться
3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №5

Задание 1. Оформить закрытие вклада

Определить сумму к получению процентов по вкладу в 200 000 руб., открытому на 5 лет под 9% годовых с капитализацией.

Задание 2. Устно:

- 2.1. Принципы и финансовые основы системы страхования вкладов.
- 2.2. Порядок выплаты вознаграждений, связанных с ведением обезличенного металлического счета, изменением индивидуальных характеристик драгоценных металлов.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №6

Задание 1. Оформить ведение вклада.

Рассчитать сумму процентов по месяцам по вкладу 150 000 руб., открытому на 1 год под 10 % годовых с капитализацией.

Задание 2. Устно:

2.1. Элементы депозитной политики банка

2.2. Типичные нарушения при осуществлении коммуникационного процесса.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №7

Задание 1. Оформить открытие вклада.

Вклад 70 000 руб. на 3 года под 7 % годовых без капитализации. Рассчитать сумму к получению в конце срока.

Задание 2. Устно :

2.1. Порядок организации работы по привлечению денежных средств во вклады (депозиты).

2.2. Типичные нарушения при совершении операций с драгоценными металлами

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №8

Задание 1. Оформить закрытие вклада.

Определить сумму к получению по вкладу в 130 000 руб., открытому на срок 2 года под 9 % годовых в течение 1 года и 8% годовых в течение 2 года без капитализации.

Задание 2. Устно:

2.1. Виды, условия и порядок проведения операций по вкладам (депозитам)

2.2. Условия зачисления на обезличенный металлический счет и возврата со счета драгоценных металлов.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №9

Задание 1. Оформить ведение вклада.

Рассчитать суму процентов, начисленных по кварталам в течение 1 года по вкладу 140 000 руб., если процентная ставка 6 % годовых с капитализацией.

Задание 2. Устно:

2.1. Виды вкладов, принимаемых банками от населения.

2.2. Приемы и методы коммуникации.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №10

Задание 1. Оформить открытие вклада.

Открыть вклад 90 000 руб. под 7 % годовых до востребования. Оформить депозитный договор (данные клиента – условно).

Задание 2. Устно:

2.1. Техника оформления вкладных операций.

2.2. Порядок депонирования части привлеченных денежных средств Банке России.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №11

Задание 1. Оформить закрытие вклада.

Определить сумму к получению по вкладу до востребования 30 000 руб. под 5 % годовых через 5 лет.

Задание 2. Устно:

2.1. Стандартное содержание договора банковского вклада (депозитного договора).

2.2. Типичные нарушения при совершении депозитных операций (операций по вкладам).

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №12

Задание 1. Оформить ведение вклада.

Определить сумму процентов и сумму к получению по вкладу 40 000 руб., размещенному под 7 % годовых на срок 3 года (вклад с капитализацией, проценты начисляются 2 раз в год)

Задание 2. Устно :

2.1. порядок распоряжения вкладами.

2.2. Порядок начисления и уплаты процентов по вкладам (депозитам).

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №13

Задание 1. Оформить открытие вклада.

Определить сумму вклада, если клиент хочет в итоге получить 1 000 000 руб. с процентами, размещая вклад под 11 % годовых с капитализацией на 5 лет.

Задание 2. Устно :

2.1. Виды и режимы депозитных счетов, открываемых в банке клиентам в зависимости от категории владельцев средств, сроков привлечения, видов валют.

2.2. Установка контакта с клиентами.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №14

Задание 1. Оформить закрытие вклада

Определить сумму к получению после закрытия вклада в 500 000 руб., размещенному на срок 3 года под 9 % годовых без капитализации.

Задание 2. Устно:

2.1.Порядок обслуживания счетов по вкладам и оказания дополнительных услуг.

2.2. Отражение в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

Вариант №15

Задание 1. Оформить ведение вклада.

Определить сумму процентов по годам, если сумма вклада – 300 000 руб., ставка процента:1 год – 8 % годовых, 2 год – 9 % годовых, 3 год – 10 % годовых без капитализации.

Задание 2. Устно:

2.1.Вкладные операции.

2.2. Пролонгация договора по вкладу.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание

2. Вы можете воспользоваться инструкцией «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» (редакция 3) №1-3-р от 22.12.06

3. Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля

Номер и краткое содержание задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата (требования к выполнению задания)
Вариант № 1 Задание 1.	ПК 2.1. Консультировать клиентов по депозитным операциям.	- Качество ведения консультаций клиентов по депозитным операциям
Оформить открытие вклада. Вклад 50 000 руб. на срок 1 год под 7% годовых без капитализации. Определить сумму процентов к получению в конце срока.	ПК 2.2. Выполнять и оформлять депозитные операции с физическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте. ПК 2.3. Выполнять и оформлять депозитные операции с юридическими лицами.	- Качество выполнения и оформления депозитных операций с физическими лицами в валюте РФ и в иностранной валюте. - Качество выполнения и оформления депозитных операций с юридическими лицами - Качество выполнения и оформления операций по привлечению во вклады драгоценных металлов.
Вариант № 2	ПК 2.4. Выполнять и оформлять операции по привлечению во вклады драгоценных металлов.	- Демонстрация интереса к будущей профессии посредством участия в профессиональных конкурсах.
Задание 1. Оформить закрытие вклада Вклад 50 000 руб. до востребования под 3% годовых закрыт через 1,5 года. Определить сумму к получению.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области банковского дела. - Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.
Вариант №3 Задание 1.	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	- Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.
Оформить ведение вклада. Рассчитать сумму процентов за год по вкладу в 20 000 руб., размещенных в банке под 5% годовых на 3 месяца и под 7% годовых на 9 месяцев.	ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- Проявление ответственности за работу, результат выполнения заданий. - Организация самостоятельных занятий при изучении ПМ. - Получение необходимой информации с использованием различных источников, включая электронные. - Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ.
Вариант №4 Задание 1.	ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного	- Грамотность использования компьютерных программ при освоении профессиональной деятельности.
Оформить открытие вклада. Определить сумму к получению через 2 года, если открыть вклад на сумму 100 000 руб. под 10% годовых с капитализацией.	ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного	- Взаимность с обучающимися, преподавателями, мастерами в ходе обучения и практики. - Соблюдение корпоративной этики (правил внутреннего распорядка). - Участие в студенческом самоуправлении.

Вариант №5 Задание 1.	выполнения профессиональных задач.	- Участие в спортивно и культурно-массовых мероприятиях.
Оформить закрытие вклада Определить сумму к получению процентов по вкладу в 200 000 руб., открытому на 5 лет под 9% годовых с капитализацией.	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	-Проявление культуры речи, знания делового русского и иностранного языков.
Вариант №6 Задание 1.	ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,	-Выдержка в критических ситуациях, доброжелательность.
Оформить ведение вклада.	клиентами.	Грамотность использования компьютерных программ при освоении профессиональной деятельности.
Рассчитать сумму процентов по месяцам по вкладу 150 000 руб., открытому на 1 год под 10 % годовых с капитализацией	ОК 7. Работать с клиентами, используя базовые знания делового русского и иностранного языков и учитывая	- Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ
Вариант №7 Задание 1.	межэтнические и этнические различия.	
Оформить открытие вклада. Вклад 70 000 руб. на 3 года под 7 % годовых без капитализации. Рассчитать сумму к получению в конце срока.	ОК 8. Эффективно использовать оргтехнику и соответствующие средства защиты от опасных и вредных факторов, соблюдать правила техники безопасности.	
Вариант №8 Задание 1.		
Оформить закрытие вклада. Определить сумму к получению по вкладу в 130 000 руб., открытому на срок 2 года под 9 % годовых в течение 1 года и 8% годовых в течение 2 года без капитализации.		
Вариант №9 Задание 1.		
Оформить ведение вклада. Рассчитать сумму процентов, начисленных по кварталам в течение 1 года по вкладу		

140 000 руб., если процентная ставка 6 % годовых с капитализацией.		
Вариант №10 Задание 1.		
Оформить открытие вклада. Открыть вклад 90 000 руб. под 7 % годовых до востребования. Оформить депозитный договор (данные клиента – условно).		
Вариант №11 Задание 1.		
Оформить закрытие вклада. Определить сумму к получению по вкладу до востребования 30 000 руб. под 5 % годовых через 5 лет.		
Вариант №12 Задание 1.		
Оформить ведение вклада. Определить сумму процентов и сумму к получению по вкладу 40 000 руб., размещенному под 7 % годовых на срок 3 года (вклад с капитализацией, проценты начисляются 2 раз в год)		
Вариант №13 Задание 1.		
Оформить открытие вклада. Определить сумму вклада, если клиент хочет в итоге получить 1 000 000 руб. с процентами, размещая вклад под 11 % годовых с капитализацией на 5		

лет.		
Вариант №14 Задание 1.		
Оформить закрытие вклада Определить сумму к получению после закрытия вклада в 500 000 руб., размещенному на срок 3 года под 9 % годовых без капитализации.		
Вариант №15 Задание 1		
Оформить ведение вклада. Определить сумму процентов по годам, если сумма вклада – 300 000 руб., ставка процента: 1 год – 8 % годовых, 2 год – 9 % годовых, 3 год – 10 % годовых без капитализации.		

Количество вариантов заданий для экзаменуемых: 15 (каждому 1 вариант).

Время выполнения задания: 2 часа

Оборудование: компьютер со специализированным программным обеспечением, бланки, бумага, ручки, калькулятор.

Литература для обучающегося:

1. Инструкция «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» от 22.12.2006 г. № 1-3-р.
2. Инструкция « О порядке определения массы драгоценных металлов и драгоценных камней и исчисления их стоимости в Банке России и кредитных организациях». ЦБ РФ от 30 ноября 2000 г. N 94-И.
3. Положение «О правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации» ЦБ РФ (БАНК РОССИИ) г. Москва 16 июля 2012 года № 385-П

Задание 1. Задание 1. Оформить открытие вклада.
Вклад 50 000 руб. на срок 1 год под 7% годовых без капитализации. Определить сумму процентов к получению в конце срока.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

- | |
|--|
| 1. Правовые основы организации депозитных операций с физическими и юридическими лицами. |
| 2. Виды операций и сделок, совершаемых кредитными организациями с драгоценными металлами |

Задание 2. Оформить закрытие вклада
Вклад 50 000 руб. до востребования под 3% годовых закрыт через 1,5 года. Определить сумму к получению.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформит депозитной договор		
2	Рассчитать проценты по вкладу		
3	Рассчитать сумму к получению		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

- | |
|---|
| 1. Обеспечение защиты прав и интересов клиентов; |
| 2. Порядок регулирования открытой позиции в драгоценных металлах. |

Задание 3. Оформить ведение вклада.

Рассчитать сумму процентов за год по вкладу в 20 000 руб., размещенных в банке под 5% годовых на 3 месяца и под 7% годовых на 9 месяцев.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Рассчитать проценты по вкладу за 3 месяца		
2	Рассчитать проценты по вкладу за 9 месяцев		
3	Рассчитать сумму процентов за год		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Порядок лицензирования операций по вкладам (депозитным операциям)
2. Порядок отражения в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами.

Задание 4. Оформить открытие вклада.

Определить сумму к получению через 2 года, если открыть вклад на сумму 100 000 руб. под 10% годовых с капитализацией.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформит депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Порядок лицензирования операций с драгоценными металлами.
2. Порядок переоценки счетов по учету драгоценных металлов.

Задание 5. Оформить закрытие вклада

Определить сумму к получению процентов по вкладу в 200 000 руб., открытому на 5 лет под 9% годовых с капитализацией.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать проценты по вкладу		
3	Рассчитать сумму к получению		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Принципы и финансовые основы системы страхования вкладов.
2. Порядок выплаты вознаграждений, связанных с ведением обезличенного металлического счета, изменением индивидуальных характеристик драгоценных металлов

Задание 6. Оформить ведение вклада.
 Рассчитать сумму процентов по месяцам по вкладу 150 000 руб., открытому на 1 год под 10 % годовых с капитализацией

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Элементы депозитной политики банка
2. Типичные нарушения при осуществлении коммуникационного процесса.

Задание 7. Оформить открытие вклада.
 Вклад 70 000 руб. на 3 года под 7 % годовых без капитализации. Рассчитать сумму к получению в конце срока.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		
3	Рассчитать сумму к получению		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Порядок организации работы по привлечению денежных средств во вклады (депозиты).
2. Типичные нарушения при совершении операций с драгоценными металлами.

Задание 8. Оформить закрытие вклада.
 Определить сумму к получению по вкладу в 130 000 руб., открытому на срок 2 года под 9 % годовых в течение 1 года и 8% годовых в течение 2 года без капитализации.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		

2	Рассчитать сумму процентов по вкладу за 1 год		
3	Рассчитать сумму процентов по вкладу за 2 год		
4	Рассчитать сумму к получению		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды, условия и порядок проведения операций по вкладам (депозитам) 2. Условия зачисления на обезличенный металлический счет и возврата со счета драгоценных металлов. |
|---|

Задание 9. Оформить ведение вклада.
 Рассчитать сумму процентов, начисленных по кварталам в течение 1 года по вкладу 140 000 руб., если процентная ставка 6 % годовых с капитализацией.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды вкладов, принимаемых банками от населения. 2. Приемы и методы коммуникации. |
|--|

Задание 10. Оформить открытие вклада.
 Открыть вклад 90 000 руб. под 7 % годовых до востребования. Оформить депозитный договор (данные клиента – условно). Определить сумму процентов через 1 год.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Техника оформления вкладных операций. 2. Порядок депонирования части привлеченных денежных средств Банке России. |
|--|

Задание 11. Оформить закрытие вклада.
Определить сумму к получению по вкладу до востребования 30 000 руб. под 5 % годовых через 5 лет.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		
3	Рассчитать сумму к получению		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Стандартное содержание договора банковского вклада (депозитного договора).
2. Типичные нарушения при совершении депозитных операций (операций по вкладам).

Задание 12. Оформить ведение вклада.
Определить сумму процентов и сумму к получению по вкладу 40 000 руб., размещенному под 7 % годовых на срок 3 года (вклад с капитализацией, проценты начисляются 2 раз в год)

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		
3	Рассчитать сумму к получению		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Порядок распоряжения вкладами.
2. Порядок начисления и уплаты процентов по вкладам (депозитам).

Задание 13. Оформить открытие вклада.
 Определить сумму вклада, если клиент хочет в итоге получить 1 000 000 руб. с процентами, размещая вклад под 11 % годовых с капитализацией на 5 лет.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму вклада		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Виды и режимы депозитных счетов, открываемых в банке клиентам в зависимости от категории владельцев средств, сроков привлечения, видов валют.
2. Установка контакта с клиентами.

Задание 14. Оформить закрытие вклада
 Определить сумму к получению после закрытия вклада в 500 000 руб., размещенному на срок 3 года под 9 % годовых без капитализации.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов по вкладу		
3	Рассчитать сумму к получению		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;
- сформулировать ответы:

1. Порядок обслуживания счетов по вкладам и оказания дополнительных услуг.
2. Отражение в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами.

Задание 15. Оформить ведение вклада.

Определить сумму процентов по годам, если сумма вклада – 300 000 руб., ставка процента: 1 год – 8 % годовых, 2 год – 9 % годовых, 3 год – 10 % годовых без капитализации.

Критерии оценки

1. Выполнение задания

Действия		Выполнил	Не выполнил
1	Оформить депозитный договор		
2	Рассчитать сумму процентов за 1 год		
3	Рассчитать сумму процентов за 2 год		
4	Рассчитать сумму процентов за 3 год		
5	Рассчитать сумму процентов по вкладу		

2. Устное обоснование

- обоснование методики расчета процентов по вкладу;

- сформулировать ответы:

- | |
|-----------------------------------|
| 1. Вкладные операции. |
| 2. Пролонгация договора по вкладу |

3. Контроль приобретения практического опыта

Требования к практическому опыту и коды формируемых профессиональных компетенций	Коды и наименование формируемых профессиональных, общих компетенций, умений	Виды и объем работ на учебной и/ или производственной практике, требования к их выполнению и/ или условия выполнения	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
1	2	3	4
<p>ПК 2.1. Консультировать клиентов по депозитным операциям.</p> <p>ПК 2.2. Выполнять и оформлять депозитные операции с физическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.</p> <p>ПК 2.3. Выполнять и оформлять депозитные операции с юридическими лицами.</p> <p>ПК 2.4. Выполнять и оформлять операции по привлечению во вклады драгоценных металлов.</p>	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.</p> <p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p>	<p>- Качество ведения консультаций клиентов по депозитным операциям</p> <p>- Качество выполнения и оформления депозитных операций с физическими лицами в валюте РФ и в иностранной валюте.</p> <p>- Качество выполнения и оформления депозитных операций с юридическими лицами</p> <p>- Качество выполнения и оформления операций по привлечению во вклады драгоценных металлов.</p> <p>- Демонстрация интереса к будущей профессии посредством участия в профессиональных конкурсах.</p> <p>- Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных</p>	<p>1. Дневник по производственной практике</p> <p>2. Производственная характеристика</p> <p>3. Аттестационный лист</p>

	<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 7. Работать с клиентами, используя базовые знания делового русского и иностранного языков и учитывая межэтнические и этнические различия.</p>	<p>задач в области банковского дела.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач. - Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях. - Проявление ответственности за работу, результат выполнения заданий. - Организация самостоятельных занятий при изучении ПМ. - Получение 	
	<p>ОК 8. Эффективно использовать оргтехнику и соответствующие средства защиты от опасных и вредных факторов, соблюдать правила техники безопасности</p>	<p>необходимой информации с использованием различных источников, включая электронные.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ. 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Грамотность использования компьютерных программ при освоении профессиональной деятельности. - Взаимность с обучающимися, преподавателями, мастерами в ходе обучения и практики. - Соблюдение корпоративной 	

		<p>этики (правил внутреннего распорядка).</p> <p>- Участие в студенческом самоуправлении.</p> <p>- Участие в спортивно культурно-массовых мероприятиях.</p> <p>-Проявление культуры речи, знания делового русского и иностранного языков.</p> <p>-Выдержка в критических ситуациях, доброжелательность.</p> <p>Грамотность использования компьютерных программ при освоении профессиональной деятельности.</p> <p>- Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ</p>	
--	--	---	--

4. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний

Задания для оценки освоения умений:

1. Оформить депозитный договор на вклад до востребования;
2. Оформить депозитный договор на срочный вклад;
3. Рассчитать проценты по вкладу методом простых процентов;
4. Рассчитать проценты по вкладам методом сложных процентов;
5. Рассчитать сумму к получению по вкладу;
6. Рассчитать сумму вклада в зависимости от получения желаемого результата.

Задания с выбором ответа для оценки усвоения знаний:

Вариант 2.

1. Депозитные операции относятся:

- А) к активным операциям банка;
- Б) к пассивным операциям;
- В) А+Б;
- Г) нет верного ответа.

2. Наиболее ликвидные депозиты:

- А) срочные;
- Б) до востребования;
- В) условные депозиты;
- Г) фактические депозиты.

3. Решение о государственной регистрации кредитной организации принимает:

- А) Банк России;
- Б) сама кредитная организация;
- В) коммерческий банк;
- Г) государство.

4. Лицензия на осуществление банковских операций выдается:

- А) на 1 год;
- Б) на 5 лет;
- В) на 10 лет;
- Г) без ограничения сроков действия.

5. Цель страхования вкладов:

- А) защита прав и законных интересов вкладчиков;
- Б) защита прав и законных интересов вкладчиков и укрепление доверия к банковской системе;
- В) укрепление доверия к банковской системе и стимулирование привлечения вкладов в банковскую систему;
- Г) защита прав и законных интересов вкладчиков, укрепление доверия к банковской системе и стимулирование привлечения вкладов в банковскую систему.

6. Внесение средств на срочный депозит оформляется:

- А) договором банковского вклада (депозита) в письменной форме;
- Б) договором банковского вклада (депозита) в устной форме;
- В) объявлением на взнос наличными;
- Г) чековой книжкой.

7. Депозит (вклад) – это..... (выбрать наиболее полное определение)

- А) денежные средства, переданные в банк;
- Б) денежные средства (в наличной и безналичной форме), переданные в банк;
- В) денежные средства (в наличной и безналичной форме, в национальной или иностранной валюте), переданные в банк;
- Г) денежные средства (в наличной и безналичной форме, в национальной или иностранной валюте), переданные в банк их собственником для хранения на определенных условиях.

8. Вклад до востребования – это.....

- А) выдача вклада по первому требованию;
- Б) выдача вклада после дополнительного взноса;
- В) вклад на предъявителя;
- Г) вклад со сроком до 3 месяцев.

9. При выполнении депозитных операций:

- А) должен быть оформлен лицевой счет;
- Б) должна быть оформлена сберегательная книжка;
- В) должна быть полная идентичность подписей;
- Г) А+Б+В.

10. Коммерческие банки выполняют поручения вкладчиков о:

- А) полном переводе вкладов;
- Б) о частичном переводе вкладов;
- В) о полном и частичном переводе вкладов;

Г) нет верного ответа.

Ключ к ответам

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Б	Б	А	Г	Г	А	Г	А	Г	В

Вопросы для экзамена по ПМ.02 «Ведение операций по банковским вкладам (депозитам)»

1. Правовые основы организации депозитных операций с физическими и юридическими лицами.
2. Виды операций и сделок, совершаемых кредитными организациями с драгоценными металлами.
3. Обеспечение защиты прав и интересов клиентов.
4. Порядок регулирования открытой позиции в драгоценных металлах.
5. Порядок лицензирования операций по вкладам (депозитным операциям).
6. Порядок отражения в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами.
7. Порядок лицензирования операций с драгоценными металлами.
8. Порядок переоценки счетов по учету драгоценных металлов.
9. Принципы и финансовые основы систем страхования вкладов.
10. Порядок выплаты вознаграждений, связанных с ведением обезличенного металлического счета, изменением индивидуальных характеристик драгоценных металлов.
11. Элементы депозитной политики банка.
12. Типичные нарушения при совершении операций с драгоценными металлами.
13. Порядок организации работы по привлечению денежных средств во вклады (депозиты).
14. Типичные нарушения при осуществлении коммуникационного процесса..
15. Виды, условия и порядок проведения операций по вкладам (по депозитным операциям).
16. Условия зачисления на обезличенный металлический счет и возврата со счета драгоценных металлов.
17. Виды вкладов, принимаемых банками от населения.
18. Приемы и методы коммуникации.
19. Техника оформления вкладных операций.
20. Порядок депонирования части привлеченных денежных средств в Банке России.
21. Стандартное содержание договора банковского вклада (депозитного договора).
22. Типичные нарушения при совершении депозитных операций (операций по вкладам).
23. Порядок распоряжения вкладами.
24. Порядок начисления и уплаты процентов по вкладам (депозитам).
25. Виды и режимы депозитных счетов, открываемых в банке клиентам в зависимости от категории владельцев средств, , сроков привлечения, видов валют.
26. Установка контакта с клиентами.
27. Порядок обслуживания счетов по вкладам и оказания дополнительных услуг.
28. Отражение в бухгалтерском учете операций с драгоценными металлами.
29. Вкладные операции.
30. Пролонгация договора по вкладу.

Литература

Основные источники:

1. О.И.Семибратова Банковское дело:-М: ИЦ Академия, 2014.-224с.- Серия: Начальное профессиональное образование.
2. Специализированная литература изд. Сбербанка России.

Нормативные документы:

1. Инструкция «О порядке совершения в Сбербанке России операций по вкладам физических лиц» от 22.12.2006 г. № 1-3-р.
2. Инструкция « О порядке определения массы драгоценных металлов и драгоценных камней и исчисления их стоимости в Банке России и кредитных организациях». ЦБ РФ от 30 ноября 2000 г. N 94-И.

3. Положение «О правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации» ЦБ РФ (БАНК РОССИИ) г. Москва 16 июля 2012 года № 385-П

Периодические издания (отечественные журналы):

Вестник Банка России;

Банковское дело;

Бухгалтерский учет.

Дополнительные источники :

Информационный банковский портал (информационный ресурс). - Режим доступа:
<http://www.banki.ru>.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Справочно-правовая система «Гарант».

Электронный ресурс Банка России - Режим доступа : <http://www.cbr.ru/>

Электронный ресурс о банках и финансовом рынке России.- Режим доступа:
<http://www.bankir.ru>.